

Réorganisation des activités des eHnv

Les urgences de Saint-Loup deviennent le Centre ambulatoire d'urgence

Suite aux coupes budgétaires cantonales, les eHnv sont contraints d'adapter les missions et les horaires du service d'urgence de Saint-Loup.

Fermeture de nuit

Le centre ambulatoire d'urgence sera ainsi ouvert 7 jours / 7 selon les horaires suivants:

lundi à vendredi
9h - 19h

samedi, dimanche et jours fériés
9h - 17h

Au vu de cette réorganisation, ce centre pourra prendre en charge des **situations d'urgence de niveaux modérés (3) et faibles (4) (voir exemples au verso)**.

Les eHnv vous encouragent à contacter la centrale téléphonique des médecins de garde au **0848 133 133** avant tout déplacement aux urgences. En cas d'urgence vitale, appelez le **144**.

Nous vous remercions de votre compréhension.



Un problème de santé soudain, une douleur, un accident ou une inquiétude peuvent vous amener à consulter en urgence. Que se passe-t-il à votre arrivée?

A votre arrivée dans un centre d'urgence, nous **évaluons votre état de santé sur la base de l'Echelle Suisse de Tri**, afin de déterminer le degré d'urgence de votre situation et vous orienter vers le secteur de soins le plus adapté.

Comment sont définis les degrés d'urgence ?

Le degré d'urgence correspond à l'évaluation de la gravité de votre état de santé. Il permet de déterminer l'ordre de priorité de la prise en charge, indépendamment de l'heure de votre arrivée. **Dès le 1^{er} mai 2026, le Centre ambulatoire d'urgence de Saint-Loup prend en charge les degrés 3 et 4.** Les situations d'urgence de degré 1 et 2 devront systématiquement être transférées dans un autre hôpital.

DEGRÉS D'URGENCE - EXEMPLES

1

Urgence vitale

Situation mettant immédiatement la vie en danger.

Suspicion d'infarctus, AVC, arrêt cardiaque, hémorragie

2

Urgent

Situation nécessitant une prise en charge rapide

Crise d'asthme, réactions allergique avec signes de gravité

3

Semi-urgent

Situation nécessitant une évaluation médicale

Douleurs abdominales sans signes de gravité, suspicion de fracture

4

Non-urgent

Situation ne présentant pas de caractère vital

Symptômes grippaux, rhume, traumatisme léger